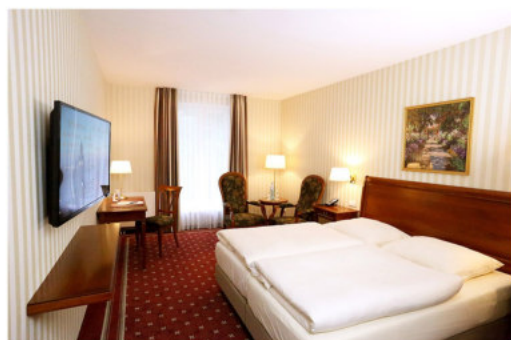


\*\*\*\*  
**Alt Lohbrügger Hof**

HAMBURG

Das Hotel Alt Lohbrügger Hof ist ein privat geführtes 4 Sterne Hotel in Hamburg-Bergedorf gelegen. Das Haus verfügt über 108 Zimmer, ein Restaurant mit 90 Sitzplätzen und gehobener Küche. Eine Lounge, die Sky Sport Lounge sowie die Bierbar und Sommerterrasse runden das gastronomische Angebot ab. Sechs Tagungs- und Veranstaltungsräume mit 35qm bis 300 qm stehen zur Verfügung.



Für unser hochmotiviertes Rezeptionsteam (mit Auszubildenden) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen freundlichen, verantwortungsbewussten und engagierten "Stellvertretenden Empfangsleiter (m/w)".

## Stellvertretenden Empfangsleiter (m/w)

### Aufgabenbereiche:

- Check in/Check out der Hotelgäste über Micros-Fidelio Suite8
- Sicherstellen der Einhaltung der Standards im gesamten Bereich der Rezeption/Empfang
- Pflege der Buchungsportale über Channelmanger
- Allgemeine Rezeptionsarbeiten und Reservierungsannahme, Schriftverkehr, Email, Fax
- Verwaltung und Abrechnung der Kasse/Tagesabschluß/Kontrolle
- Bearbeiten von Gruppenreservierungen und Kontingenten
- Bearbeitung von No-Shows, Stornierungen, Debitoren und Kommissionen
- Nachfassen der Optionen
- Zimmerdisposition
- Anleitung der Auszubildenden am Empfang und die Kontrolle der üblichen Arbeitsabläufe
- Vertretung der Empfangsleitung
- Fremdsprachenkenntnisse: Englisch in Wort und Schrift
- MS Office: Word
- Kreativität, Leistungsbereitschaft, Flexibilität
- 40 Stunden/5 Tage-Woche
- Früh- und Spätdienst (keine Nachtschicht)

### Anforderungsprofil:

- Sie verfügen über mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Hotelfach.
- Sie haben Freude am Kundenkontakt und verfügen über ein gutes Kommunikationsvermögen.
- Sie sind dynamisch, haben Spaß am Job und überzeugen durch ein gepflegtes Äußeres, sicheres Auftreten und eine sympathische Ausstrahlung.
- Sie sind freundlich, belastbar und ein Teamplayer.
- Sie sind engagiert, motiviert und haben Freude am Erfolg der gemeinsamen Leistung.

### Was bieten wir:

- Sie arbeiten in einem der führenden Häuser der Umgebung, welches in der Branche langjährig einen ausgezeichneten Ruf genießt
- Sie erhalten die Möglichkeit sich in einem sehr vielfältigen Aufgabenbereich mit eigener Verantwortung stetig weiterzuentwickeln
- Sie erhalten kostenfreie Verpflegung (Speisen und Getränke) während der Arbeitszeit
- Bei Bedarf können Sie für die Arbeitszeit einen kostenfreien Kfz-Stellplatz auf dem Betriebsgelände erhalten (außerdem ist der Betrieb über den öffentlichen Nahverkehr sehr gut erreichbar)
- Kostengünstige Expedientenraten für Buchungen in über 450 Partnerhotels

Einsatzort: Hamburg, Bergedorf-Lohbrügge

Eintrittsdatum: ab sofort

Hotel Alt Lohbrügger Hof  
Leuschnerstraße 76, 21031 Hamburg, Deutschland  
Telefon: 040 739 600 0

E-Mail: [bewerbung@altlohbrueggerhof.de](mailto:bewerbung@altlohbrueggerhof.de)  
Internet: [www.altlohbrueggerhof.de](http://www.altlohbrueggerhof.de)  
Ansprechpartner: Herr Jan-Hendrik Ohl