
Alt Lohbrügger Hof

HAMBURG

Das Hotel Alt Lohbrügger Hof ist ein privat geführtes 4 Sterne Hotel in Hamburg-Bergedorf gelegen. Das Haus verfügt über 108 Zimmer, ein Restaurant mit 90 Sitzplätzen und gehobener Küche. Eine Lounge, die Sky Sport Lounge sowie die Bierbar und Sommerterrasse runden das gastronomische Angebot ab. Sechs Tagungs- und Veranstaltungsräume mit 35qm bis 300 qm stehen zur Verfügung.



Für unser Rezeptionsteam (mit Auszubildenden) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine freundliche, verantwortungsbewusste und engagierte "Stellvertretende Empfangsleitung (m/w/d)".

Stellvertretende Empfangsleitung (m/w/d)

Aufgabenbereiche:

- Stellvertretung der Empfangs- und Reservierungsleitung
- Zuständigkeit für den reibungslosen Ablauf bei der Koordination zwischen Rezeption, Housekeeping und Service.
- Aktives und operatives Mitarbeiten als stellvertretende Abteilungsleitung in einem 12-köpfigen Team
- Verantwortung für eine höfliche und zuvorkommende Gästebetreuung
- Check in/Check out der Hotelgäste über Micros-Fidelio Suite8
- Sicherstellen der Einhaltung der Standards im gesamten Bereich der Rezeption/Empfang
- Allgemeine Rezeptionsarbeiten und Reservierungsannahme, Schriftverkehr, Email, Fax
- Verwaltung und Abrechnung der Kasse/Tagesabschluss/Kontrolle
- Bearbeiten von Gruppenreservierungen und Kontingenten
- Bearbeitung von No-Shows, Stornierungen, Debitoren und Kommissionen
- Zimmerdisposition sowie Nachfassen der Optionen
- Annahme/Bearbeiten von Gastbeschwerden
- Anleitung der Auszubildenden am Empfang und die Kontrolle der üblichen Arbeitsabläufe
- 40 Stunden/5 Tage-Woche - Früh- und Spätdienst (keine Nachtschicht)

Anforderungsprofil:

- Sie verfügen über eine mehrjährige Berufserfahrung im Hotelfach.
- Sie haben Freude am Kundenkontakt und verfügen über ein gutes Kommunikationsvermögen.
- Sprachenkenntnisse: Deutsch & Englisch in Wort und Schrift
- MS Office: Word, Excel
- Sie sind dynamisch, haben Spaß am Job und überzeugen durch ein gepflegtes Äußeres, sicheres Auftreten und eine sympathische Ausstrahlung.
- Sie sind freundlich, belastbar und ein Teamplayer.

Was bieten wir:

- Sie arbeiten in einem der führenden Häuser der Umgebung, welches in der Branche langjährig einen ausgezeichneten Ruf genießt
- Sie erhalten die Möglichkeit sich in einem sehr vielfältigen Aufgabenbereich mit eigener Verantwortung stetig weiterzuentwickeln
- Sie erhalten kostenfreie Verpflegung (Speisen und Getränke) während der Arbeitszeit
- Mitarbeiterschulungen an der Deutschen Hotel Akademie (DHA)
- Kostenfreie Pkw-Stellplätze für Mitarbeiter stehen zu Verfügung
- Kostengünstige Übernachtungsraten in über 500 Partnerhotels

Einsatzort: Hamburg, Bergedorf-Lohbrügge

Eintrittsdatum: ab sofort

Hotel Alt Lohbrügger Hof
Leuschnerstraße 76, 21031 Hamburg, Deutschland
Telefon: 040 739 600 0

E-Mail: bewerbung@altlohbrueggerhof.de
Internet: www.altlohbrueggerhof.de
Ansprechpartner: Herr Jan-Hendrik Ohl